

Invitation

Kære DBTA – medlem,

Du inviteres hermed til **ekstraordinært medlemsmøde** 31. maj 2010 hos:

Hilton Copenhagen Airport, Ellehammersvej 20, 2770 Kastrup

Emnet er:

**Den Islandske askesky – hvad har det betydet for rejsebranchen – for DBTA's medlemmer-
hvad har vi gjort og lært? Hvad kan vi gøre for at håndtere denne type situation bedre?**

Der er ingen tvivl om, at den endnu ikke afsluttede udfordring omkring askeskyen, har haft rigtig store konsekvenser for mange virksomheder på en række vigtige områder.

Vi inviterer derfor til et møde, hvor vi dels får input fra Rejsebureauerne, dels fra Airlines og dels også fra Travel Management.

Formålet med dagen er, at få sat fokus på hvad vi kan gøre fremadrettet. At den viden, der er genereret, kan blive delt så flest mulige kan tage inspiration og konkret viden med hjem.

Forud for din deltagelse, vil vi gerne opfordre til, at du overvejer, og gerne også medbringer konkrete input på følgende:

- Hvilke informationskilder har været de mest anvendelige i situationen? (angiv sites, navne, numre)
- Hvor meget og hvordan har du kommunikeret?
- Hvor har du søgt hjælp?
- Hvad har du ikke kunnet finde hjælp til?
- Har DBTA kunnet bidrage i denne forbindelse?
- Hvad har I evt ændret på i jeres kriseberedskab?

Vel mødt til en inspirerende dag hvor du får rig mulighed for at stille spørgsmål, dele viden og lade dig inspirere af andres gode ideer og tiltag.

Tilmelding på DBTA's hjemmeside på www.dbta.dk

Invitation



Program

Talere:

Tid:

Velkomst

DBTA

kl. 09.00-09.10

Input fra Rejsebureauerne v.

General Manager CWT samt formand for DRF Sophie Hulgard

kl. 09.10-09.35

Input fra Airline

SAS Hans Henrik Spangenberg chef for Passenger Service i København
Cimber Sterling Lars Bording Kommerciel Direktør

kl. 09.35-10.00

kl. 10.00-10.25

Pause

kl. 10.25-11.00

Input fra Travel Managers:

kl. 11.00-11.25

Travel Manager med egen rejseafdeling

Thorsten Winther eller Jens Liltorp fra Novo Nordisk Travel Department

Thomas Spange Carlsen Global Manager Sourcing Purchasing Dako Denmark A/S

kl. 11.25-11.50

Arbejdsgrupper

kl. 11.50-12.40

Afrunding/ hvad skal vi fokusere på nu?

kl. 12.40-13.00

Tak for i dag!